



## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 14.01.2019

г. Грозный

№ 4-ра

### О внедрении системы «Инцидент-менеджмент» в Чеченской Республике

В целях улучшения качества взаимодействия с гражданами, эффективного реагирования на новые технологические и социальные вызовы, связанные с использованием услуг и возможностей для коммуникации, предоставляемых сетью «Интернет», в том числе в социальных сетях «Вконтакте», «Фейсбук», «Твиттер», «Инстаграм», «Одноклассники»:

1. Определить департамент документационного обеспечения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики уполномоченным по внедрению системы «Инцидент-менеджмент» в Чеченской Республике (далее - Система).

2. Назначить администраторами Системы сотрудников отдела информационного обеспечения и автоматизации документооборота департамента документационного обеспечения Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики (далее – администраторы Системы).

3. Назначить куратором - пользователем Системы по Чеченской Республике, ответственным за сопровождение учетных записей и обработку сообщений - обращений граждан в социальных сетях, управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики.

4. Управлению по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики:

а) определить из числа сотрудников управления кураторов для социальных сетей «Вконтакте», «Фейсбук», «Твиттер», «Инстаграм», «Одноклассники», создать аккаунты в каждой из названных сетей и сопровождать их в процессе внедрения Системы и после ее внедрения в соответствии с требованиями Системы и инструкциями администраторов Системы;

б) в целях бесперебойного обмена информацией в Системе наладить взаимодействие с пользователями Системы из органов исполнительной власти, администраций муниципальных районов и мэрий городских округов.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Руководитель Администрации  
Главы и Правительства  
Чеченской Республики



А.М. Израйилов